

Was IT wirklich kostet — und was Sie als Geschäftsführer sparen können.



Eine ehrliche ROI-Kalkulation für mittelständische Unternehmen — mit Branchen-Kennzahlen, Praxisbeispielen und einer konkreten Vergleichsrechnung für 30 Mitarbeiter.

Herausgeber	Netgate-IT · IT-Systemhaus Bielefeld
Zielgruppe	Geschäftsführer und Inhaber, 10–150 Mitarbeiter
Lesezeit	ca. 5 Minuten
Grundlage	BSI-Daten, Branchenwerte, 27 Jahre Praxiserfahrung

Der versteckte IT-Kostenberg: Für ein Unternehmen mit 30 Mitarbeitern summieren sich ungeplante Ausfälle, Produktivitätsverluste und Sicherheitsrisiken auf **€60.000–90.000 pro Jahr** — ohne dass eine einzige IT-Rechnung dafür ausgestellt wurde.

EXECUTIVE SUMMARY

Die wichtigsten Zahlen auf einen Blick

Viele mittelständische Unternehmen unterschätzen die wahren Kosten ihrer IT erheblich. Sie sehen die Rechnung des IT-Dienstleisters — aber nicht die Stunden, die Mitarbeiter mit IT-Problemen verbringen, die Produktivität die bei jedem Ausfall verloren geht, und das Schadensrisiko das täglich wächst. Dieses White Paper rechnet es durch.

90 %**Weniger ungeplante IT-Ausfälle**

Proaktives Monitoring erkennt Probleme bevor sie den Betrieb stoppen

2–4 h/Woche**Zeitverlust je Mitarbeiter durch IT-Probleme**

Bei 30 MA entspricht das bis zu €75.000/Jahr verlorener Produktivität

€120K**Ø Schaden bei Ransomware (BSI)**

Professionelles Schutzkonzept reduziert das Risiko um bis zu 80 %

1 Stelle**Interner IT-Admin = €65–90K/Jahr**

Managed IT für 30 AP ab €2.500/Monat — mit breiterer Kompetenz

1. WARUM IT MEHR KOSTET ALS SIE DENKEN

Die unsichtbare Kostenseite der IT

IT-Kosten erscheinen auf Ihrer Bilanz als klar abgegrenzte Posten: Hardware, Software, Dienstleister. Was nicht erscheint, ist der weitaus größere Teil — die indirekten Kosten, die sich täglich in jedem Unternehmen akkumulieren, ohne je auf einer Rechnung zu stehen.

Die fünf versteckten IT-Kostentreiber

- ▶ **Produktivitätsverlust durch IT-Probleme** — Mitarbeiter, die selbst an der IT herumschrauben, auf den Techniker warten oder mit langsamen Systemen kämpfen, verlieren im Schnitt 45–90 Minuten pro Woche. Bei 30 Mitarbeitern sind das €29.000–58.000/Jahr.
- ▶ **Ungeplante Ausfälle** — Jeder unerwartete IT-Ausfall kostet das Unternehmen mehrfach: direkte Produktivitätseinbußen, Notfallkosten für den Techniker und Reputationsschäden bei Kunden.
- ▶ **Sicherheitsrisiken ohne Schutzkonzept** — Der BSI-Lagebericht 2024 beziffert den durchschnittlichen Schaden eines Ransomware-Angriffs auf €120.000. Kleine und mittelständische Unternehmen sind heute das primäre Angriffsziel.
- ▶ **Geschäftsführerzeit für IT-Koordination** — Wer koordiniert die IT, wenn kein Spezialist da ist? Oft der Geschäftsführer selbst — mit 2+ Stunden pro Woche an Opportunitätskosten.
- ▶ **Fehlende Dokumentation und Abhängigkeiten** — Wenn der einzige, der die IT kennt, krank wird oder das Unternehmen verlässt, können daraus Tage oder Wochen Stillstand entstehen.

2. DIE VERGLEICHSCALCULATION

Ist-Situation vs. Managed IT — Schritt für Schritt

Die folgende Kalkulation basiert auf einem Dienstleistungsunternehmen mit 30 Mitarbeitern in der Region OWL. Alle Werte sind konservativ geschätzt — die Realität ist oft teurer.

Kostenposition	Ohne Managed IT	Mit Netgate-IT
Ungeplante IT-Ausfälle 6× /Jahr · ø 3h · 30 MA à €28/h	€15.120	€840
Mitarbeiter lösen IT-Probleme selbst ø 45 Min./Woche/MA × 30 MA × €25/h	€29.250	€5.850
IT-Notfall-Techniker 35 h × €130/h Stundensatz	€4.550	€0
Sicherheitsrisiko (anteilig) 1 Vorfall alle 5 Jahre à €120.000	€24.000	€4.800
GF-Zeit IT-Koordination 2 h/Woche × 52 × €100 Opportunitätskosten	€10.400	€1.300
Managed-IT-Pauschale 30 Arbeitsplätze à €100/MA/Monat	—	€36.000
Gesamtkosten / Jahr	€83.320	€48.790

Jährliche Einsparung
ROI der Investition im ersten Jahr

€34.530
+96 %

Alle Zahlen sind konservativ geschätzt auf Basis von BSI-Daten 2024 und Branchenwerten. Basis: Dienstleistungsunternehmen, 30 Mitarbeiter, OWL. Die tatsächliche Einsparung hängt von Ihrer individuellen IT-Situation ab.

3. WARUM NETGATE-IT

Spezialisiert. Persönlich. Deutschlandweit.

Netgate-IT ist kein anonymes IT-Unternehmen. Seit 1998 betreuen wir Unternehmen in OWL und ganz Deutschland — vom Handwerksbetrieb mit 5 Mitarbeitern bis zum mittelständischen Industrieunternehmen mit mehreren Standorten.

Öffentlich bestellter IT-Sachverständiger im Haus: Andreas Herden ist öffentlich bestellter und vereidigter IT-Sachverständiger der IHK Ostwestfalen — eine Qualifikation, die weit über normale IT-Dienstleistungen hinausgeht und Ihnen bei Versicherungsfällen, rechtlichen Fragen und IT-Bewertungen direkt zugute kommt.

20 Sek.

Erreichbarkeit

Im Durchschnitt in unter 20 Sekunden erreichbar — ohne Warteschleife

81 %

Remote gelöst

81 % aller Störungen werden remote in unter 30 Minuten behoben

45 Min.

Vor-Ort in OWL

Vor-Ort-Einsatz in ganz OWL innerhalb von 45 Minuten

27 Jahre

Erfahrung

Seit 1998 im Mittelstand — wir kennen Ihre IT-Herausforderungen

Wissen Sie, was Ihre IT Sie wirklich kostet?

In 30 Minuten zeigen wir Ihnen eine ehrliche Analyse — ohne Verkaufsdruck, mit konkreten Zahlen für Ihr Unternehmen.

→ **Kostenlose Erstberatung vereinbaren:** info@netgate-it.de | (05 21) 22 333

Netgate-IT · Hermannstraße 34 · 33602 Bielefeld · info@netgate-it.de · ngbi-it.de · (05 21) 22 333